

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY CERTUS TECHNOLOGIE BUDOWLANE Sp. z o.o.

### § 1. DEFINICJE

Użycie w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

1. **OWS** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży,
2. **Producent** - Certus Technologie Budowlane Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (03-191) przy ul. Płochocińskiej 19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000146690, posiadająca NIP: 5242446268, REGON: 015315108, zarejestrowana w rejestrze BDO pod numerem: 000110480, adres e-mail: sprzedaz@cerus.eu
3. **Sprzedający** - Producent lub inny podmiot dokonujący sprzedaży Produktów,
4. **Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca zamówienie lub kupująca Produkty Sprzedającego na swój własny użytek lub celem odsprzedaży,
5. **Konsument** - zgodnie z art. 221 Kodeksu cywilnego to osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedającym czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
6. **Strony** - Producent, Sprzedający i Kupujący,
7. **Produkty** - wyroby produkowane przez Producenta,
8. **Cennik** - aktualny, standardowy cennik Produktów, transportu i innych opłat obowiązujących u Sprzedającego,
9. Kodeks cywilny - ustawa z dnia z dnia 23.04.1964 r. (Dz.U.2022.1360 t.j. z dnia 2022.06.29)
10. Regulacje konsumenckie - Kodeks cywilny, ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j. z dnia 2020.02.21) oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa regulujące uprawnienia Konsumenta w sprzedaży towarów i usług.

### § 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWS stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i następnego Kodeksu cywilnego i są stosowane przez Sprzedawcę w stosunku do sprzedaży wszystkich Produktów znajdujących się w ofercie Sprzedawcy, za wyjątkiem sytuacji, gdy Strony wyłączą OWS (w formie pisemnej pod rygorem nieważności).
2. OWS stanowią integralną część umów oraz zamówień i obowiązują Strony umowy, jeżeli Strony nie uzgodnią odmiennych postanowień w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie zmiany i dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia umowy wymagają zgody obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. OWS podane są do publicznej wiadomości poprzez zamieszczanie ich w folderach reklamowych Sprzedawcy, Cenniku oraz na stronie internetowej Sprzedawcy Producenta [www.certus.eu](http://www.certus.eu) W razie zawierania przez Sprzedawcę umowy sprzedaży z Konsumentem, OWS są doręczane Konsumentowi przed zawarciem umowy (w formie pisemnej lub elektronicznej na adres wskazany przez Konsumenta).
4. W przypadku umowy zawieranej z Konsumentem niezależnie od postanowień OWS zastosowanie mają odpowiednie przepisy Regulacji konsumenckich, Kodeksu cywilnego oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulujących uprawnienia Konsumenta w sprzedaży towarów i usług. OWS stosuje się do umowy sprzedaży zawartej z Konsumentem w zakresie, w jakim przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.
5. Akceptacja OWS następuje przez podpisanie umowy handlowej, złożenie zamówienia, a w przypadku braku umowy lub zamówienia także poprzez doręczenie faktury lub odbiór Wyrobu Produktów. Sprzedawca w pierwszej kolejności stosuje OWS pomimo innych wzorców (umów, regulaminów, ogólnych warunków, itp.) stosowanych przez Kupującego.
6. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach - nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli zostały opatrzone ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedającego mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w branży produktów budowlanych oraz rozwiązań technicznych produkcji elementów betonowych.

### **§ 3. OGÓLNE ZASADY ZAWIERANIA I WYKONYWANIA UMÓW SPRZEDAŻY, ZAMÓWIEŃ, REALIZACJI ZAMÓWIEŃ I ODPOWIEDZIALNOŚCI STRON**

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie zamówienia przez Kupującego w formie pisemnej lub elektronicznej i przyjęcie oraz potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego. Zawarta przez Kupującego umowa jest jednocześnie akceptacją postanowień OWS. Wszelkie informacje na temat Produktów, warunków sprzedaży, gwarancji jakości dostępne są u Sprzedającego oraz na stronie internetowej Producenta: [www.certus.eu](http://www.certus.eu)
2. Terminy realizacji zamówień uzależnione są od planów produkcji Producenta i dostępności Produktów w danym cyklu produkcyjnym. Strony mogą ustalić szczegółowe terminy realizacji umowy na podstawie indywidualnych porozumień, w tym porozumień ramowych. Producent ma prawo odmowy realizacji zamówienia (w całości lub części) jeżeli jego przedmiotem są Produkty, których aktualnie nie posiada i nie przewiduje ich produkcji w obecnym i następnym kwartale kalendarzowym.
3. Zmiany umów wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Cena Produktów ustalana jest na podstawie cennika Sprzedającego aktualnego na dzień sprzedaży. Sprzedający zastrzega sobie prawo udzielania upustów i rabatów.

5. Cena Produktów obejmuje załadunek wózkiem widłowym przez Sprzedającego, na środki transportu przystosowane do załadunku i przewożenia Produktów.
6. Dokument sprzedaży (faktura lub rachunek) zostaje wystawiony przez Sprzedającego z określeniem terminu i sposobu płatności ceny sprzedanych Produktów. Za dzień zapłaty ustala się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego lub zapłaty w kasie Sprzedającego. Jeżeli Kupujący będący Konsumentem chce otrzymać fakturę powinien to zgłosić Sprzedającemu przed zawarciem umowy.
7. Własność Produktów przechodzi na rzecz Kupującego z chwilą zapłaty całości ceny sprzedaży. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty ceny w określonym terminie, wówczas Sprzedający ma prawo żądać zwrotu Produktu od Kupującego, za który nie została jeszcze uiszczona całkowita cena, a w przypadku, gdy Produkty zostały przez Kupującego wbudowane, utracone lub uszkodzone Sprzedający może również żądać odszkodowania.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny sprzedaży Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie, a w przypadku opóźnienia się z zapłatą przez przedsiębiorcę Sprzedającemu służy prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
9. Po upływie terminu zapłaty Sprzedający ma prawo wstrzymać wydawanie sprzedanych Kupującemu Produktów oraz postawić w stan wymagalności wszystkie niewykonane płatności. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które mogą powstać w majątku Kupującego lub osób trzecich w razie wstrzymania wydawania Produktów, realizacji dalszych dostaw, postawienia w stan wymagalności wierzytelności lub wykonania przez Sprzedającego z innych uprawnień przysługujących na mocy obowiązujących prawa.
10. Sprzedający może powstrzymać się wykonaniem umowy, jeżeli po jej zawarciu uzyska informacje o sytuacji finansowej Kupującego, która może uzasadniać obawę, że Kupujący nie zapłaci za zamówione Produkty lub zapłata za nie będzie dokonana z opóźnieniem. Sprzedający może także żądać dokonania przedpłaty za zamówione Produkty w pełnej wysokości ceny towaru lub odstąpić od umowy.
11. Sprzedający może odmówić zawarcia umowy z Kupującym, który nie wykonał zobowiązań wynikających z umów wcześniej zawartych ze Sprzedającym lub wykonał je nienależycie, jak również w sytuacji, gdy pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym toczy się spór sądowy dotyczący Produktów.
12. W chwili odbioru Produktów Kupujący zobowiązany jest sprawdzić ilość oraz jakość Produktów oraz niezwłocznie, ale nie później niż w terminach wskazanych w dokumencie, o którym mowa w § 4, zgłosić Sprzedającemu wszelkie widoczne braki i/lub wady Produktów pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
13. Kupujący, który dokonuje odbioru Produktów własnym transportem lub za pośrednictwem przewoźnika nie działającego na zlecenie Sprzedającego, odpowiada za przypadkowe uszkodzenie lub utratę Produktu z chwilą wydania rzeczy Kupującemu realizującemu transport własnym staraniem lub przewoźnikowi. Kupujący będący Konsumentem, odpowiada za przypadkowe uszkodzenie lub utratę Produktu z chwilą wydania rzeczy przewoźnikowi, na wybór którego Sprzedający nie miał wpływu. Kupujący w takim przypadku odpowiada między innymi za właściwe zabezpieczenie ładunku, które

uniemożliwi przesuw palet z Produktami (zaleca się stosowanie odpowiednich ograniczników oraz pasów zaciskowych), a ewentualne szkody powstałe w wyniku niewłaściwego transportu, rozładunku oraz magazynowania nie obciążają Sprzedającego.

14. Jeżeli Kupujący dokonuje odbioru Produktów za pośrednictwem wybranego przez siebie przewoźnika, zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu przed odbiorem upoważnienie do odbioru podpisane przez Kupującego lub osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego, zawierające następujące dane: imię i nazwisko osoby odbierającej Produkty, dane dokumentu tożsamości (rodzaj, numer), numer rejestracyjny pojazdu, numer i datę zamówienia., numer telefonu. Sprzedający ma prawo odmówić wydania Produktów osobie nieposiadającej wymaganego upoważnienia i nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie (w tym przewoźnika) z tego tytułu.

15. W przypadku, gdy Producent lub Sprzedający przyjmuje na siebie obowiązek dostarczenia Produktów do miejsca wskazanego przez Kupującego, Kupujący winien zobowiązany jest zapewnić odpowiedni dojazd do miejsca dostawy i miejsce rozładunku, mając na uwadze, że droga dojazdowa musi być dostosowana do przejazdu samochodu ciężarowego przewoźnika (o łącznej masie brutto do 40 ton) zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym i miejsce rozładunku winno być dogodne dla pojazdu o masie przekraczającej 3,5 tony (droga utwardzona, utwardzone miejsce rozładunku). Odbiór wymaga obecności Kupującego lub osoby upoważnionej do odbioru w formie pisemnej pod rygorem odmowy wydania Produktów i obciążenia Kupującego kosztami transportu w obie strony. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe z tytułu niedostarczenia lub nieterminowego dostarczenia Produktów Kupującemu w przypadku niespełnienia obowiązków określonych powyżej (brak odpowiedniego dojazdu, miejsca rozładunku, nieobecność Kupującego lub brak upoważnienia dla osoby trzeciej).

16. W chwili odbioru Produktów przez Kupującego wszelkie ryzyko oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Kupującego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe składowanie Produktów.

17. Zamówiony i dostarczony Produkt wolny od wad nie podlega zwrotowi.

18. Strony niniejszym wyłączają rękojmię za wady w rozumieniu art. 556 i następnego Kodeksu cywilnego, z tym jednak zastrzeżeniem, że wyłączenie nie dotyczy umów zawieranych przez Producenta z Konsumentem.

19. Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody wynikłe z podania przez Kupującego niewłaściwych danych w zamówieniu lub danych uniemożliwiających oraz utrudniających należyłą realizację zamówienia.

#### **§ 4. GWARANCJA JAKOŚCI PRODUKTÓW**

1. Producent gwarantuje należyłą jakość Produktów zgodną z deklarowanymi właściwościami użytkowymi zawartymi w Krajowych Deklaracjach Właściwości Użytkowych wydanych na podstawie ustawy z dnia 16.04.2004 r. o wyrobach budowlanych (Dz.U.2021.1213 t.j. z dnia 2021.07.05) dostępnych wraz z odpowiednimi normami PN-EN

lub krajowymi ocenami technicznymi oraz instrukcjami/wytycznymi wyszczególnionymi lub zamieszczonymi na stronie internetowej [www.certus.eu](http://www.certus.eu)

2. Warunki gwarancji jakości określa załącznik nr 1 do OWS, stanowiący integralną część OWS.

## **§ 5. OPAKOWANIA**

1. Produkty są pakowane na paletach transportowych wielorazowych o wymiarach 1200x1000 oraz 1200x850 mm.

2. Koszt palet wielorazowych jest uwzględniany w należności wynikającej z dokumentu sprzedaży wystawianego na rzecz Kupującego.

3. Producent odkupuje wyłącznie własne, pełnowartościowe, nieuszkodzone palety wielorazowe oznaczone logiem Certus w terminie do 6 (sześciu) miesięcy od daty odbioru Produktów przez Kupującego. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć palety do zakładu producenta na własny koszt. Palety przygotowane do zwrotu muszą być ułożone piętrowo jedna na drugiej w słupkach, zawsze kantówką do dołu oraz posortowane wielkościowo.

4. Kupujący zobowiązany jest zgłosić chęć zwrotu palet przed planowaną dostawą a następnie otrzymać potwierdzenie możliwości zwrotu od Producenta.

5. Producent ma prawo odmówić Sprzedającemu przyjęcia palet w przypadku przekroczenia terminu zwrotu oraz gdy palety są uszkodzone (przecięte deski, brak jednej lub kilku desek, złamana jedna lub kilka desek, braki w kantówkach lub ich złamanie, niewłaściwie przeprowadzona naprawa palet).

## **§ 6. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Z zastrzeżeniem przypadków określonych w Kodeksie cywilnym oraz innych powiązanych regulacji prawnych, w tym Regulacjach konsumenckich, Kupujący może odstąpić od umowy w przypadku zwłoki w realizacji zamówienia przekraczającej 30 (trzydzieści) dni i wynikłej z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego, jeżeli Kupujący co najmniej raz wezwał Sprzedającego w formie pisemnej do realizacji zamówienia w dodatkowo wyznaczonym terminie nie krótszym niż 14 (czternaście) dni.

2. Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie lub zwłoki w odbiorze Produktów przekraczającej (czternaście) dni.

## **§ 7. SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA SPRZEDAŻY Z UDZIAŁEM KONSUMENTA**

1. W przypadku sprzedaży z udziałem Konsumenta dokonanej poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedającego lub w ramach sprzedaży na odległość, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyn swej decyzji w terminie 14 (czternaście) dni od dnia wydania Produktów, a gdy umowa dotyczy wykonania usługi - w terminie 14 (czternaście) dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli przedmiot umowy jest wydawany osobno, partiami lub w częściach Konsument swoje prawo wykonuje od dnia dostarczenia ostatniej

z partii Produktów. Dla zachowania powyższego terminu wystarczającym jest wystanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Zwrot należności za Produkt uiszczony przez Konsumenta następuje w terminie 14 (czternaście) dni od doręczenia zawiadomienia o odstąpieniu. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

2. W przypadku sprzedaży z udziałem Konsumenta dokonanej poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedającego lub w ramach sprzedaży na odległość Kupujący traci prawo odstąpienia od umowy jeżeli Sprzedający w pełni wykonał swoją usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem realizacji świadczenia, że po jego spełnieniu Konsument utraci prawo do odstąpienia od umowy, a także Konsument traci prawo do odstąpienia od umowy, gdy świadczenie Sprzedającego obejmowało wykonanie Produktu nieprefabrykowanego, wyprodukowanego wg specyfikacji Konsumenta lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Konsument traci powyższe uprawnienie również w pozostałych przypadkach określonych Regulacjami konsumentckimi.

3. W przypadku zawarcia umowy z Kupującym będącym Konsumentem, jeżeli Produkt jest niezgodny z umową lub wadliwy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że wada lub niezgodność z umową jest nieistotna lub Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad, albo wadę lub niezgodność tą usunie, o ile Produkt ten nie był już uprzednio wymieniony lub naprawiony przez Sprzedającego albo Sprzedający nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady.

4. Kupujący może także zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady lub niezgodności z umową żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Produktu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego. Sprzedający odpowiada za niezgodność Produktu z umową zawartą z udziałem Konsumenta lub za wady Produktu sprzedanego i wydane Kupującemu, który jest Konsumentem, jeżeli niezgodność lub wadliwość została stwierdzona przed upływem 2 (dwóch) lat od wydania Produktu Kupującemu, z zastrzeżeniem iż Kupujący może zgłosić roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Produktu na wolny od wad albo złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy nie później niż z upływem 1 (jednego) roku od dnia stwierdzenia wady.

5. Termin 1 (jednego) roku nie może zakończyć się przed upływem 2 (dwóch) od dnia wydania Produktu.

6. Dla zachowania terminu wystarczającym jest dokonanie zawiadomienia przed jego upływem w dowolnej formie. Brak odpowiedzi Sprzedającego w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia wraz z konkretnym żądaniem Konsumenta dotyczącym wymiany rzeczy lub usunięcia wady, obniżenia ceny z określeniem kwoty, o którą cena ma być obniżona poczytuje się za uznanie żądania.

7. Kupujący będący Konsumentem przed zawarciem umowy otrzymuje niezbędne wyjaśnienia związane z Produktem w zakresie jego stosunków faktycznych i prawnych oraz jest informowany o warunkach realizacji umowy, całkowitym koszcie zamówienia, o warunkach prawidłowego i pełnego korzystania z Produktu, oraz zostaje pouczony o przysługujących mu prawach i obowiązkach wynikających z regulacji konsumentckich.

8. Zawarta przez Kupującego umowa jest jednocześnie akceptacją Ogólnych Warunków Sprzedaży. Wszelkie informacje na temat produktów i Warunków Sprzedaży dostępne są u Sprzedającego oraz na stronie internetowej Producenta. W razie wątpliwości, Konsument może zwrócić się do Producenta o wyjaśnienia w zakresie postanowień OWS oraz konsekwencji prawnych i faktycznych wykonywania warunków umowy, a Producent obowiązany jest do ich udzielenia bez zbędnej zwłoki.

9. Do odpowiedzialności Sprzedającego z tytułu rękojmi oraz jego odpowiedzialności z tytułu reklamacji zgłoszonej przez Kupującego będącego Konsumentem w ramach umowy sprzedaży zawartej przez Producenta z Konsumentem stosuje się odpowiednio postanowienia § 2 i § 3 Warunków gwarancji jakości - załącznika nr 1 do OWS w takim zakresie, w jakim nie są sprzeczne z Regulacjami konsumenckimi.

### **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach spornych wynikłych na tle postanowień niniejszych OWS, prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej oraz stosuje się jurysdykcję sądów powszechnych Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWS, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawnych, a w przypadku umów zawieranych przez Producenta z Konsumentem stosuje się przepisy Regulacji konsumenckich.
3. Wszelkie zmiany OWS wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Spory wynikłe na tle realizacji postanowień umowy, Strony będą starać się rozwiązywać polubownie drogą wzajemnych negocjacji. W braku możliwości rozwiązania sporów w powyższy sposób, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Producenta lub Sprzedającego. Nie dotyczy to sporów powstałych w zakresie realizacji umowy zawartej z udziałem Konsumenta. W takim przypadku w braku rozwiązania sporu na drodze polubownej, Konsument jest uprawniony do poddania sporu rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy wg swego wyboru na zasadach określonych przepisami kodeksu postępowania cywilnego lub Regulacji konsumenckich.
5. Producent oraz Sprzedający nie ponoszą odpowiedzialności za nienależyte wykonanie lub niewykonanie zobowiązania, a także za powstałe z tego tytułu następstwa u Kupującego, jeżeli do nienależytego wykonania lub niewykonania zobowiązania doszło w rezultacie zaistnienia siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumieć należy zjawisko zewnętrzne, trudne do przewidzenia, którego skutkom nie można było zapobiec, takie jak: powódź, stan zagrożenia epidemicznego, stan ogłoszenia epidemii, stan wyjątkowy, pożar o dużych rozmiarach, strajk generalny, deficytowość surowców i materiałów niezbędnych do wytworzenia Produktów, hiperinflacja, stan klęski żywiołowej, blokada granic i portów, zakaz eksportu i importu, stan wojenny, lub stan o podobnym charakterze, a także działania zbrojne, działania hybrydowe, a także wojna, w tym wojna domowa.
6. Klauzula Informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z zawartą umową stanowi załącznik nr 2 do OWS.
- 6.7. Załączniki: nr 1 (warunki gwarancji) oraz nr 2 (klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych) stanowią integralną część OWS.

## WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI RZECZY SPRZEDANEJ CERTUS TECHNOLOGIE BUDOWLANE Sp. z o.o.

Spółka pod firmą Certus Technologie Budowlane Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (03-191) przy ul. Płochocińskiej 19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000146690, posiadająca NIP: 5242446268, REGON: 015315108, zarejestrowana w rejestrze BDO pod numerem: 000110480 (dalej: „Certus”) udziela na podstawie art. 577 i następnego Kodeksu cywilnego gwarancję jakości (dalej: „Gwarancja”) sprzedawanych produktów marki Certus (dalej: „Produkty”) osobom, które nabyły Produkty (dalej: „Kupujący”), zarówno od Certus jak i innych sprzedających Produkty (dalej: „Sprzedający”) na następujących warunkach:

### § 1.

1. Niniejsza Gwarancja obowiązuje wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja niniejsza stanowi oświadczenie gwarancyjne i nie wymaga dla swej ważności podpisu Gwaranta.
3. Wszelkie zmiany Gwarancji zaproponowane przez Kupującego lub Sprzedającego wymagają pisemnej zgody Gwaranta pod rygorem nieważności.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza oraz nie zawiesza uprawnień Kupującego będącego konsumentem z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. Kupujący konsument może wykonywać wobec Certus/Sprzedającego uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### § 2.

1. Certus gwarantuje należyłą jakość Produktów zgodną z deklarowanymi właściwościami użytkowymi zawartymi w Krajowych Deklaracjach Właściwości Użytkowych wydanych na podstawie ustawy z dnia 16.04.2004 r. o wyrobach budowlanych (Dz.U.2021.1213 t.j. z dnia 2021.07.05) dostępnych wraz z odpowiednimi normami PN-EN lub krajowymi ocenami technicznymi oraz instrukcjami/wytycznymi wyszczególnionymi lub zamieszczonymi na stronie internetowej [www.certus.eu](http://www.certus.eu)
2. Ochrona gwarancyjna na mocy niniejszej Gwarancji obejmuje wyłącznie te wady Produktów, które powstały z przyczyn istniejących w Produktach w chwili ich wydania Kupującemu, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszej Gwarancji.
3. Okres Gwarancji na Produkty Certus wynosi 3 (trzy) lata od dnia wydania Produktu Kupującemu, chyba że Certus i Klient uzgodnili inny termin w umowie zawartej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Kupujący nabywa uprawnienia z tytułu Gwarancji z chwilą wydania mu Produktów przez Certus lub Sprzedawcę.
5. Kupujący nabywa uprawnienia z tytułu Gwarancji wyłącznie pod warunkiem terminowej zapłaty całej ceny sprzedaży Produktów.
6. Gwarancja nie obejmuje Produktów sprzedawanych jako niepełnowartościowe i Produktów z wadami, o których Kupujący wiedział w chwili wydania Produktów.
7. W przypadku, gdy na podstawie niniejszej Gwarancji Gwarant zobowiązał się do naprawy Produktu, okres Gwarancji dotyczący takiego Produktu będzie biegł dalej i zostanie przedłużony o okres, w którym Kupujący nie mógł korzystać z Produktu w toku procedury



reklamacyjnej. W przypadku, gdy Gwarant zobowiązał się do wymiany całości lub części sprzedanych Produktów, nowy okres gwarancyjny Produktów wymienionych biegł będzie od dnia dostawy tych Produktów.

### § 3.

1. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje Wad powstałych wskutek:
  - a) nienależytego/niewłaściwego składowania lub transportu Produktów,
  - b) nienależytego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej oraz wiedzy technicznej montażu zakupionych Produktów,
  - c) montażu zakupionych Produktów przez osoby nieposiadające właściwej wiedzy technicznej,
  - d) zabudowy/montażu Produktów przed upływem 28 (dwudziestu ośmiu) dni od daty ich produkcji,
  - e) zmiany Produktów przez Kupującego po zakupie (ingerencja w strukturę, przycięcia, nacięcia, nawiercenia, itp.),
  - f) nienależytego zaprojektowania lub nienależytego wykonania warstwy nośnej (podbudowy) Produktów - dopuszczalna jest tylko taka podbudowa, która nie powoduje pęknięć elementów pod obciążeniem i spełnia wymagane normy,
  - g) nienależytego wykorytowania gruntu pod położenie Produktów i pozostawienie warstwy wierzchniej organicznej,
  - h) obciążenia Produktów większymi obciążeniami niż wskazane przez Certus w deklaracjach właściwości użytkowych zamieszczonych na stronie [www.certus.eu](http://www.certus.eu),
  - i) użytkowania produktów niezgodnie z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów, wskazanymi w deklaracjach właściwości użytkowych zamieszczonych na stronie [www.certus.eu](http://www.certus.eu),
  - j) użycia nieodpowiednich materiałów do zabudowy i fugowania Produktów, w szczególności takich piasków, które nie posiadają udokumentowanego źródła zakupu i deklaracji właściwości użytkowych, nie są zgodne z normą PN-EN 13242+A1:2010 ponieważ mogą powodować uszkodzenia (pęknięcia, zarysowania, wżery) i odbarwienia Produktów,
  - k) zastosowania niejednorodnej podbudowy i fugi - w przypadku zastosowania nieprzepuszczalnej podbudowy fuga również powinna być nieprzepuszczalna,
  - l) niezachowania odpowiedniego odstępu pomiędzy wbudowywanymi elementami betonowymi (fugi) (odstępy fabryczne nie zapewniają wymaganych odstępów, zbyt ściśle wbudowanie elementów może doprowadzić do ich uszkodzenia w trakcie eksploatacji),
  - m) niezachowania odpowiednich odstępów pomiędzy wbudowywanymi elementami betonowymi (odbojniki fabryczne nie zapewniają prawidłowych odległości, a ułożenie Produktów zbyt blisko siebie może doprowadzić do pęknięcia elementów betonowych),
  - n) niezachowania odpowiednich spadków, dylatacji i odbiorników wody z powierzchni Produktów i podbudowy,
  - o) stosowania do odladzania środków żrących lub wchodzących w reakcje chemiczne z materiałem na bazie soli takich jak NaCl - chlorek sodu, CaCl - chlorek wapnia, MgCl<sub>2</sub> - chlorek magnezu,
  - p) kłęsk żywiołowych lub innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.

2. Za Wadę Produktu nie uznaje się:

- a) odchyłek w wymiarach i wyglądzie Produktów zgodnie z obowiązującymi normami,
- b) naturalnych wykwitów wapiennych powstających w procesie dojrzewania betonu (biały nalot na Produkcie),
- c) różnic kolorystycznych pomiędzy Produktami sprzedanymi Kupującymi, a wyrobami prezentowanymi przez Certus (katalogi, próbki, etc.) oraz w punktach sprzedaży (różnice te wynikają z naturalnej zmienności kolorystyki wyrobów betonowych w czasie, procesem dojrzewania wyrobów w czasie, zmiennością właściwości kruszyw i innych surowców stosowanych do produkcji),
- d) różnic kolorystycznych pomiędzy różnymi partiami lub elementami tych samych Produktów,
- e) przebarwień i/lub plam na powierzchni licowej wyrobów betonowych powstałych w wyniku procesu produkcyjnego, procesu dojrzewania i przechowywania (nie wpływają one negatywnie na trwałość oraz deklarowane parametry użytkowe Produktów),
- f) wypływek bocznych występujących na krawędziach wyrobów związanych z technologią produkcyjną elementów wibroprasowanych (ulegają one wytarciu podczas eksploatacji i nie wpływają na parametry użytkowe Produktów),
- g) porów i odkrytego kruszywa na powierzchni bocznej Produktów (nie wpływają one negatywnie na trwałość oraz deklarowane parametry użytkowe Produktów),
- h) różnic w fakturze wierzchniej warstwy Produktu nie wpływających na parametry techniczne Produktu,
- i) zabrudzeń powierzchni spowodowanych czynnikami zewnętrznymi,
- j) włoskowatych mikropęknięć powierzchniowych (pajęczyny na warstwie wierzchniej) powstałych w wyniku naturalnego skurczu betonu podczas dojrzewania Produktów,
- k) ubytków w wierzchniej warstwie Produktów powstałych w wyniku ich eksploatacji,
- l) występowania rdzawych plam/odbarwień wywołanych występowaniem w kruszywach niewielkiej ilości np. tlenków żelaza, reaktywnych siarczków żelaza (związków chemicznych powodujących rdzawe zacieki,
- m) zacieków na pustakach ogrodzeniowych powstałych w wyniku działania warunków atmosferycznych,
- n) uszkodzeń Produktów powstałych wskutek niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania fundamentów ogrodzenia.

3. Za Wadę Produktu nie uznaje się również:

- a) punktowych wtrąceń kruszywa w warstwie licowej i na krawędziach wyrobów o frakcji powyżej 4 mm:
  - w odniesieniu do kostki brukowej - do 0,05m<sup>2</sup> wtrąceń na 1 m<sup>2</sup>,
  - w odniesieniu do płyty brukowej - do 0,05m<sup>2</sup> wtrąceń na 1 m<sup>2</sup>,
  - w odniesieniu do stopni schodowych, palisad, płyt podestowych - jedno wtrącenie na 1 sztukę
- b) punktowych odprysków warstwy licowej widocznych z odległości poniżej 2 m, które nie wpływają negatywnie na deklarowane parametry użytkowe wyrobów oraz ich trwałość,
- c) punktowych odprysków w warstwie licowej i na krawędziach wyrobu o wymiarze mniejszej niż 5. mm powstałych w toku procesu produkcji:

- w odniesieniu do kostki brukowej - do 4 ubytków na 1 m<sup>2</sup>,
- w odniesieniu do płyty brukowej - do 4 ubytków na 1 m<sup>2</sup>,
- w odniesieniu do stopni schodowych, palisad, płyt podestowych - 1 (jeden) ubytek na 1 (jedną) sztukę

#### § 4.

1. Jeżeli spośród Produktów sprzedanych wadą dotknięta jest tylko część z nich, odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do Produktów wadliwych.
2. Całkowita odpowiedzialność Gwaranta ograniczona zostaje wyłącznie do wysokości ceny wadliwego Produktu, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
3. Gwarant może, według własnego uznania, zwolnić się od obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu kwoty w wysokości równej cenie Produktu dotkniętego wadą objętą Gwarancją.
4. Na mocy niniejszej Gwarancji Gwarant nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności, której w związku z uprawnieniami konsumenckimi wyłączyć się nie da, jednak Gwarant nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności na podstawie niniejszej Gwarancji ani na jakiegokolwiek innej podstawie z tytułu utraty korzyści, wszelkich pośrednich i wynikowych strat i szkód wynikających lub związanych z reklamacją złożoną zgodnie z niniejszą Gwarancją lub z naprawą albo wymianą Produktu bez wcześniejszego uzgodnienia z Gwarantem, z zastrzeżeniem jednak art. 43d ustawy z dnia 30.05.2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j. z dnia 2020.02.21). Obejmuje to wyłączenie odpowiedzialności za Produkt w zakresie dopuszczalnym bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Gwarant może odmówić wszelkich środków naprawczych przewidzianych Gwarancją, jeżeli próby naprawy lub wymiany Produktu, którego dotyczy Gwarancja powodowałyby dalsze szkody lub jeżeli Kupujący nie wyraża zgody na usunięcie wady według zaleceń Gwaranta. Samodzielna naprawa, wymiana Produktu bez autoryzacji Gwaranta skutkuje utratą Gwarancji.
6. Okoliczności wyłączające Gwarancję wskazane w § 3, stanowią także przesłanki do uchylenia się przez Certus od odpowiedzialności za Produkt z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.

#### § 5.

1. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia jakości Produktów niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni od dnia wydania Produktów. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Certus o wadach Produktu w przeciągu 7 (siedmiu) dni od chwili ich wykrycia. Reklamacje powinny zawierać szczegółowy opis wad.
4. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia w ramach udzielonej Gwarancji jest przedstawienie:
  - a) kserokopii oryginału faktury, rachunku lub innego dowodu potwierdzającego zakup Produktów oraz etykiet produktowych umieszczonych na opakowaniach dostarczonych Produktów,
  - b) fotografii wadliwych Produktów,
  - c) wypełnionej karty zgłoszenia reklamacyjnego.
  - d) oświadczenia wskazującego rodzaj wady Produktów,

- e) dodatkowo w przypadku Kupujących niebędących konsumentami - kserokopii oryginałów dokumentów WZ.
5. W przypadku stwierdzenia wad Produktu, Kupujący wstrzyma się z jego zabudową oraz złoży reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w przeciągu 7 (siedmiu) dni od chwili ich wykrycia .
  6. Zabudowa wyrobu z widocznymi wadami oznacza akceptację wyglądu i jakości Produktu i nie podlega odpowiedzialności z tytułu Gwarancji. Gwarant nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zamontowaniem/wbudowaniem Produktu.
  7. Certus zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin reklamowanych Produktów, pobrania ich próbek oraz do wykonania ich badań laboratoryjnych. Rozpatrzenie reklamacji wymagające wykonania czynności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, może wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji o kolejnych 30 (trzydziestu) dni roboczych. Reklamowane Produkty muszą być zabezpieczone i ułożone na palecie, aby można było określić ich ilość.
  8. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin w miejscu wbudowania reklamowanych Produktów lub podłoża, które z powodu panujących warunków atmosferycznych (np. deszcz, zalegający śnieg lub lód itp.) są niemożliwe do przeprowadzenia, terminy ulegają wydłużeniu o czas, w którym utrzymują się wskazane wyżej warunki atmosferyczne, o czym Kupujący zostanie poinformowany przez Certus na piśmie lub poprzez wiadomość e-mail.
  9. Certus zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na reklamację terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem postanowienia ustępu 6 i 7 niniejszego paragrafu, przy czym w przypadku zgłaszania reklamacji za pośrednictwem Sprzedawcy w miejscu zakupu Produktu, termin ten liczy się od dnia tego zgłoszenia.
  10. W przypadku uznania, że Produkt posiada wadę Certus zobowiązuje się do usunięcia wady poprzez wymianę Produktów na wolne od wad albo ich naprawę albo obniżenie ceny sprzedaży.
  11. Reklamacja Produktów zakończona wymianą Produktów skutkuje nabyciem prawa własności wymienionych Produktów przez Certus.
  12. W toku postępowania reklamacyjnego, Certus może przetwarzać dane osobowe Kupujących będących osobami fizycznymi, w tym osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
  13. Kupujący akceptuje warunki Gwarancji z chwilą zawarcia umowy sprzedaży Produktów.

## **KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z UDZIEŁONĄ GWARANCJĄ CERTUS TECHNOLOGIE BUDOWLANE SP. Z O.O.**

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Certus Technologie Budowlane spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (03-191) ul. Płochocińska 19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000146690, NIP 5242446268, z Administratorem można się kontaktować drogą pisemną na ww. adres.
2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji gwarancji udzielonej przez Certus Technologie Budowlane Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie na zakupione przez Państwa produkty marki Certus, w tym w ramach postępowania reklamacyjnego.
3. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:
  - a) 6 ust. 1 lit. b) RODO - co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy gwarancji, której są Państwo stroną,
  - b) 6 ust. 1 lit. c) RODO - co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Certus Technologie Budowlane Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w szczególności w zakresie rozliczeń podatkowych związanych z realizacją gwarancji,
  - c) 6 ust. 1 lit. f) RODO - co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Certus Technologie Budowlane Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie; do prawnie uzasadnionych interesów zaliczyć można obowiązek rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego w ramach udzielonej gwarancji oraz ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania i rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w ramach udzielonej gwarancji. Brak podania danych osobowych będzie skutkowało niemożliwością rozpatrzenia Państwa zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być: podmioty świadczące usługi hostingowe poczty elektronicznej, za pośrednictwem której dokonywana jest komunikacja w zakresie rozpatrywanego zgłoszenia reklamacyjnego, podmioty uczestniczące w procedurze reklamacyjnej, w tym podmiot będący sprzedawcą lub wykonawcą, podmioty wydające ekspertyzy techniczne lub opinie, firmy transportowe i in., podmioty świadczące usługi księgowo, podatkowe, prawne i inne usługi doradcze.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Certus Technologie Budowlane Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przez okres trwania postępowania reklamacyjnego oraz później przez okres 6 lat, tj. do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu udzielonej gwarancji albo w związku z realizacją 5-letniego obowiązku archiwizacyjnego dotyczącego dokumentów przechowywanych w celach podatkowych, w zależności od tego, który okres będzie dłuższy.
7. Posiadają Państwo prawo do żądania dostępu do przekazanych danych osobowych, do ich sprostowania oraz żądania ich usunięcia, jak również do żądania od Certus Technologie Budowlane Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ograniczenia przetwarzania danych.
8. W przypadku danych osobowych przetwarzanych zgodnie z pkt 3 lit. a. powyżej mają Państwo także prawo do przenoszenia danych osobowych, o ile dane te będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych zgodnie z pkt 3 lit. c. powyżej mają Państwo także prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych ze względu na Państwa szczególną sytuację.
10. Posiadają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W stosunku do przekazanych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

## **KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW I KONTRAHENTÓW SPÓŁKI CERTUS TECHNOLOGIE BUDOWLANE SP. Z O.O.**

Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), przekazujemy poniższe informacje dotyczące Państwa danych osobowych.

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Spółka Certus Technologie Budowlane Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Płochocińskiej 19, 03-191 Warszawa.

### **Cel i podstawa przetwarzania**

Państwa dane osobowe przetwarzamy:

- w celu zgodnym z udzieloną zgodą, o ile została wyrażona zgoda, na podstawie art.6 ust. 1 lit. a RODO;
- w celu udzielenia odpowiedzi w związku z Państwa zainteresowaniem naszą ofertą handlową, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- w celu zawarcia i wykonania umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- w celu wykonywania naszych prawnie uzasadnionych interesów jako Administratora, o których mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, takich jak marketing bezpośredni, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.

### **Odbiorcy danych osobowych**

Odbiorcami Państwa danych będą następujące podmioty:

- podmioty, którym powierzyliśmy przetwarzanie danych osobowych w naszym imieniu: spółki informatyczne, serwisanci systemów informatycznych kancelarie prawne, firmy windykacyjne, firmy consultingowe i audytorskie, jednostki audytujące, rzeczoznawcy, operatorzy pocztowi i firmy kurierskie, agencje ochrony, a także Biura Informacji Kredytowej w przypadku powstania wierzytelności,
- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa.

### **Okres przechowywania danych**

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

- w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody - do czasu cofnięcia zgody;
- w przypadku przetwarzania danych w celu przedstawienia oferty - przez okres negocjowania umowy oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz kontaktowali się Państwo w sprawie jej zawarcia;
- w przypadku przetwarzania danych w celu wykonania umowy - do momentu wygaśnięcia umowy;
- w przypadku przetwarzania w celu realizacji obowiązków prawnych - przez okres w jaki aktualne przepisy prawa nakazują ich przechowywanie;
- w przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora - do momentu ustania tego interesu (np. przedawnienia roszczeń) lub do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu, przeciwko dalszemu przetwarzaniu przez osobę, której dane dotyczą.

### **Prawa osób, których dane dotyczą**

Zgodnie z RODO przysługuje Państwu:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do sprzeciwu;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Informacja na temat prawa cofnięcia zgody**

W stosunku do danych przetwarzanych na podstawie zgody informujemy, że wyrażenie zgody każdorazowo jest całkowicie dobrowolne, a w przypadku jej wyrażenia w dowolnym momencie przysługuje Państwu prawo do jej wycofania. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano dotychczas.

### **Obowiązek podawania danych osobowych**

Podanie danych jest dobrowolne, niemniej jednak konieczne, jeśli chcą Państwo zawrzeć z nami umowę lub otrzymać oferty. Podanie danych na podstawie zgody jest całkowicie dobrowolne.

### **Informacja na temat zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania**

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.