



WARUNKI GWARANCJI CERTUS TECHNOLOGIE BUDOWLANE Sp. z o.o. 2022

Certus Technologie Budowlane Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (03-191) przy ul. Płochocińskiej 19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000146690 NIP: 5242446268, (dalej: „Certus”) udziela gwarancji jakości (dalej: „Gwarancja”) sprzedawanych produktów marki Certus (dalej: „Produkty”) osobom, które nabyły te Produkty (dalej: „Kupujący”), zarówno od Certus jak i innych sprzedających Produkty (dalej: „Sprzedający”) na następujących warunkach:

1. Certus gwarantuje, że Produkty nabyte przez Kupujących są wolne, w chwili ich wydania Kupującemu, od wad materiałowych wynikających z procesu technologicznego, powstałych z przyczyn tkwiących w Produktach („Wada”).
2. Okres Gwarancji na Produkty Certus wynosi 3 (trzy) lata od dnia wydania Produktu Kupującemu, chyba że Certus i Klient uzgodnili inny termin w umowie zawartej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Kupujący nabywa uprawnienia z tytułu Gwarancji wyłącznie pod warunkiem terminowej zapłaty całej ceny sprzedaży Produktów.
5. Kupujący nabywa uprawnienia z tytułu Gwarancji z chwilą wydania mu Produktów przez Certus lub Sprzedawcę.
6. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia jakości Produktów niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni od dnia wydania. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Certus o Wadach Produktu w ciągu 7 (siedmiu) dni od chwili ich wykrycia, reklamacje powinny zawierać szczegółowy opis Wad.
7. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia w ramach udzielonej Gwarancji jest przedstawienie:
 - a) kserokopii oryginału faktury, rachunku lub innego dowodu potwierdzającego zakup Produktów,
 - b) oświadczenia wskazującego Wady Produktów,
 - c) oświadczenia o sposobie wykonania podbudowy, materiałów użytych do podbudowy i wbudowania Produktów, jeżeli Produkty zostały ułożone, wraz z projektem podbudowy,
 - d) dodatkowo w przypadku Kupujących niebędących konsumentami - kserokopii oryginałów dokumentów WZ.
8. W przypadku stwierdzenia Wad Produktu, Kupujący wstrzyma się z jego zabudową oraz złoży niezwłocznie reklamację.



9. Zabudowa wyrobu z widocznymi Wadami oznacza akceptację wyglądu i jakości części zewnętrznej Produktu i nie podlega odpowiedzialności z tytułu Gwarancji, w każdym razie Gwarant nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zamontowaniem / wbudowaniem Produktu.
10. Certus zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin reklamowanych Produktów, pobrania ich próbek oraz do wykonania ich badań laboratoryjnych. Rozpatrzenie reklamacji wymagające wykonania czynności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, może wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji o kolejnych 30 dni roboczych.
11. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin w miejscu ułożenia reklamowanych Produktów lub podłoża, które z powodu panujących warunków atmosferycznych (np. deszcz, zalegający śnieg lub lód itp.) są niemożliwe do przeprowadzenia, terminy ulegają wydłużeniu o czas, w którym utrzymują się wskazane wyżej warunki atmosferyczne, o czym Kupujący zostanie poinformowany przez Certus na piśmie, telefonicznie lub poprzez wiadomość e-mail.
12. Certus zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na reklamację terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, przy czym w przypadku zgłaszania reklamacji za pośrednictwem Sprzedawcy w miejscu zakupu Produktu, termin ten liczy się od dnia tego zgłoszenia.
13. W przypadku uznania, że Produkt posiada Wadę Certus zobowiązuje się, do usunięcia Wady poprzez wymianę Produktów na wolne od Wad albo ich naprawę albo obniżenie ceny sprzedaży.
14. Reklamacja Produktów zakończona wymianą Produktów skutkuje nabyciem prawa własności wymienionych Produktów przez Certus.
15. W razie wymiany wadliwego Produktu na Produkt wolny od Wad, termin Gwarancji biegnie na nowo dla wymienionej części produktu i od chwili dostarczenia nowego Produktu.
16. Niniejsza Gwarancja oraz rękojmia z tytułu wady rzeczy sprzedanej nie obejmują Wad powstałych wskutek:
 - a) nienależytego wykorytowania gruntu pod położenie Produktu i pozostawienie warstwy wierzchniej organicznej,
 - b) nienależytego zaprojektowania lub wykonania warstwy nośnej (podbudowy) Produktów - dopuszczalna jest tylko taka podbudowa, która nie powoduje pęknięć elementów pod obciążeniem i spełnia normę PN-EN14227
 - c) obciążenia Produktów większymi obciążeniami niż wskazane przez Certus w deklaracjach właściwości użytkowych zamieszczonych na stronie www.certus.eu,
 - d) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów, wskazanymi w deklaracjach właściwości użytkowych zamieszczonych na stronie www.certus.eu,
 - e) niewłaściwego składowania lub transportu Produktów,
 - f) nienależytego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej oraz wiedzy technicznej montażu zakupionych Produktów, w szczególności przez osoby nieposiadające właściwej wiedzy technicznej i udokumentowanego doświadczenia,



- g) użycia nieodpowiednich materiałów do zabudowy i fugowania Produktów, w szczególności takich piasków, które nie posiadają udokumentowanego źródła zakupu i deklaracji właściwości użytkowych, jest zgodny z normą PN-EN 13242 ponieważ mogą powodować uszkodzenia (pęknięcia, zarysowania, wżery) i odbarwienia Produktów,
 - h) zastosowania niejednorodnej podbudowy i fugi - w przypadku zastosowania nieprzepuszczalnej podbudowy fuga również powinna być nieprzepuszczalna, niezachowania odpowiedniego odstępu pomiędzy kamieniami brukowymi (fugi)
 - i) niezachowanie odpowiednich spadków, dylatacji i odbiorników wody z powierzchni Produktów,
 - j) klęsk żywiołowych lub innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
17. Za Wadę Produktu na podstawie niniejszych Warunków Gwarancji nie uznaje się także:
- a) naturalnych wykwitów wapiennych powstających w procesie dojrzewania betonu (biały nalot na Produkcie),
 - b) różnic kolorystycznych Produktów wynikających z właściwości użytych surowców oraz naturalnego procesu dojrzewania betonu, w stosunku do próbek i zdjęć zamieszczonych w ofercie,
 - c) różnic kolorystycznych pomiędzy różnymi partiami lub elementami tych samych Produktów,
 - d) różnic w fakturze wierzchniej warstwy Produktu, nie wpływających na parametry techniczne Produktu,
 - e) zabrudzeń powierzchni spowodowanych czynnikami zewnętrznymi,
 - f) ewentualnych włoskowatych mikropęknięć powierzchniowych (pajęczyny na warstwie wierzchniej), powstałych w wyniku naturalnego skurczu betonu podczas dojrzewania Produktów,
18. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
19. W toku postępowania reklamacyjnego, Certus może przetwarzać dane osobowe Kupujących będących osobami fizycznymi, w tym osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
20. Kupujący akceptuje warunki Gwarancji z chwilą zawarcia umowy sprzedaży Produktów.



KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z UDZIELONĄ GWARANCJĄ CERTUS TECHNOLOGIE BUDOWLANE SP. Z O.O.

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Certus Technologie Budowlane spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (03-191) ul. Płochocińska 19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000146690, NIP 5242446268, z Administratorem można się kontaktować drogą pisemną na ww. adres.
2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji gwarancji udzielonej przez Certus Technologie Budowlane Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie na zakupione przez Państwa produkty marki Certus, w tym w ramach postępowania reklamacyjnego.
3. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:
 - a) 6 ust. 1 lit b) RODO - co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy gwarancji, której są Państwo stroną,
 - b) 6 ust. 1 lit. c) RODO - co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Certus Technologie Budowlane Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w szczególności w zakresie rozliczeń podatkowych związanych z realizacją gwarancji,
 - c) 6 ust. 1 lit. f) RODO - co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Certus Technologie Budowlane Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie; do prawnie uzasadnionych interesów zaliczyć można obowiązek rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego w ramach udzielonej gwarancji oraz ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania i rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w ramach udzielonej gwarancji. Brak podania danych osobowych będzie skutkowało niemożliwością rozpatrzenia Państwa zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być: podmioty świadczące usługi hostingowe poczty elektronicznej, za pośrednictwem której dokonywana jest komunikacja w zakresie rozpatrywanego zgłoszenia reklamacyjnego, podmioty uczestniczące w procedurze reklamacyjnej, w tym podmiot będący sprzedawcą lub wykonawcą, podmioty wydające ekspertyzy techniczne lub opinie, firmy transportowe i in., podmioty świadczące usługi księgowo, podatkowe, prawne i inne usługi doradcze.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Certus Technologie Budowlane Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przez okres trwania postępowania reklamacyjnego oraz później przez okres 6 lat, tj. do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu udzielonej



gwarancji albo w związku z realizacją 5-letniego obowiązku archiwizacyjnego dotyczącego dokumentów przechowywanych w celach podatkowych, w zależności od tego, który okres będzie dłuższy.

7. Posiadają Państwo prawo do żądania dostępu do przekazanych danych osobowych, do ich sprostowania oraz żądania ich usunięcia, jak również do żądania od Certus Technologie Budowlane Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ograniczenia przetwarzania danych.
8. W przypadku danych osobowych przetwarzanych zgodnie z pkt 3 lit. a. powyżej mają Państwo także prawo do przenoszenia danych osobowych, o ile dane te będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych zgodnie z pkt 3 lit. c powyżej mają Państwo także prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych ze względu na Państwa szczególną sytuację.
10. Posiadają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W stosunku do przekazanych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.